

MANUAL EMOCIONAL · EDICIÓN 2026

*Para ti, que vas a vivir
una obra integral.*

Cuatro *meses.*

*Mes a mes, lo que vas a sentir cuando tu casa esté patas arriba. Y lo que
no te va a pasar. Escrito por quienes lo hemos visto 1.150 veces.*

Carmen María de la Rubia

DISEÑO Y DIRECCIÓN EDITORIAL · REFORMADÍSIMO

ANTES DE EMPEZAR

Nadie te cuenta cómo se siente por dentro *una obra integral.*

*Te dicen los plazos, las calidades, el precio. Te enseñan los antes y después.
Pero nadie te cuenta cómo se vive el mientras. Los cuatro meses en los que tu
casa no es tuya, en los que te despiertas pensando en qué fase está la obra, en
los que dudas si has tomado la decisión correcta. Este manual existe para eso.*

UNA NOTA PERSONAL

Te escribo este manual porque a mí *nadie me lo escribió.*

En 1.150 obras he visto repetirse la misma escena. Una mujer, sobre el mes dos, llamando al despacho con la voz un poco rota. "Carmen, no sé si esto va bien. Hay polvo por todas partes. Mi marido dice que sí, pero yo no veo avance. ¿Es normal sentirse así?"

La respuesta es sí. Es absolutamente normal. Hay un mes, el segundo, en el que toda obra integral parece que ha empeorado en lugar de mejorar. Es el mes en el que se han tirado los tabiques, se han abierto regatas para las instalaciones, se ha levantado el suelo. Tu casa está más fea que cuando empezamos. Y nadie te avisa.

He escrito este manual mes a mes, sin maquillar nada, para que cuando llegue ese mes dos sepas que no es que se haya torcido la obra: es que estás justo en el medio del túnel, donde no se ve el principio ni el final. Y para que cuando llegue el mes cuatro, y se entregue tu casa, no te pille por sorpresa cuánto vas a llorar el día que te den las llaves.

No hace falta que lo leas todo de golpe. Léete el mes que vienes ahora. Y vuelve cuando llegue el siguiente.

Carmen María de la Rubia

DISEÑO Y DIRECCIÓN EDITORIAL · REFORMADÍSIMO

MES UNO · DECISIÓN Y FIRMA

El mes *de los papeles.*

Firmas, pagos, mudanza, vecinos. El mes en el que todavía no hay obra pero ya hay obra. El estómago empieza a notar lo.

01

CAPÍTULO 01 · LO QUE PASA ESTE MES

El mes en el que todavía no hay obra pero ya hay obra.

El mes uno es el más raro de todos. No oyes martillos pero estás haciendo veinte cosas que no sabías que existían.

01

Firmas el contrato definitivo.

Con precios unitarios fijos, plazo por fases, calendario de pagos. Te entregamos copia. Léela en casa, con calma. Aquí no hay prisa.

02

Pagas el primer hito.

El 20 % a firma de contrato más acopio. Ni un euro más. Si en algún momento alguien te pide más, es señal de algo.

03

Hablas con la comunidad de vecinos.

Reunión previa con el presidente. Aprobación expresa. Una carta firmada a todos los vecinos con plazos, horario operativo y nuestro teléfono directo. Lo gestionamos nosotros si tú prefieres.

04

Eliges materiales con la arquitecta asignada.

Suelos, baños, cocina, pintura, iluminación. Te llevamos a showroom o venimos con muestras. Tres sesiones de dos horas. Vas a tomar más decisiones de las que pensabas.

05

Preparas la mudanza.

Cajas, almacén o piso de tránsito, qué muebles guardas y qué tiras. Aquí no se vive: en obra integral de verdad, no vives durante los cuatro meses. La mayoría de nuestras clientas alquilan piso cercano.

LO QUE VAS A SENTIR ESTE MES

Ilusión. *Y un poco de vértigo.*

Vas a estar repasando el plano de noche, en la cama. Vas a abrir Pinterest cincuenta veces al día. Vas a mandar fotos a tus amigas con frases tipo "¿qué te parece este suelo?". Es el mes más bonito en muchos sentidos: todavía no hay polvo, todavía no hay sorpresas, todo es proyecto.

Pero también hay vértigo. La cifra del contrato es grande. La decisión es grande. Por las noches, en algún momento, te vas a despertar pensando "¿estamos haciendo lo correcto?". Es normal. A todas nos pasa.

CONSEJO CONCRETO

Antes de la mudanza, haz fotos de todo lo que vayas a tirar. Las puertas viejas, los azulejos antiguos, el suelo de hace cuarenta años. Cuando entregues la casa nueva y abras la galería del móvil, lo vas a agradecer. Es la memoria de lo que era. Y el "antes" más auténtico que vas a tener.

CLIENTA ANONIMIZADA · REFORMA INTEGRAL · ZONA SALAMANCA · 2025

”
*Lo más raro
del primer mes
fue darme cuenta de
que estaba preparando
algo enorme sin
tener todavía
casa nueva.*

LA PREGUNTA QUE NADIE HACE EN VOZ ALTA

¿Y si me quedo embarazada en mitad de la obra?

Es una pregunta que recibimos más veces de las que la gente imagina. Y casi nunca la escribe nadie en internet, porque parece íntima. Te respondemos sin rodeos:

Primero, no es un problema operativo. La obra sigue su curso. Tú no tienes que estar en obra. De hecho, en obra integral no se vive: tú estás en otro sitio.

Segundo, hay precauciones razonables. No pasar por la obra en demolición. No respirar polvo de pintura ni de aglomerados. No hacer esfuerzos físicos vinculados a la mudanza. Pero esto lo controla cualquier ginecóloga.

Tercero, sí afecta a las decisiones. Si te quedas embarazada en el mes uno y la obra acaba en el mes cuatro, la casa nueva la vas a estrenar con bebé pequeño. Eso puede cambiar prioridades: tipo de suelo (mejor mate que brillante, se ve menos), color de paredes (los lavables), distribución de la habitación que será cuarto del bebé.

Si te pasa, dínoslo. Ajustamos la obra contigo, no contra ti. Hemos terminado obras con clientas de ocho meses entrando a firmar el acta de entrega. No es la primera vez.

MES DOS · EL TÚNEL

El mes *de la fealdad.*

Si en algún mes vas a dudar, va a ser este. La casa está rota, todo es polvo, no se ve avance. Y sin embargo es el mes en el que más obra se hace.

02

CAPÍTULO 02 · LO QUE PASA ESTE MES

Demolición, regatas, *obra fría.*

El mes en el que tu casa de verdad empieza a no parecerse a tu casa. Y en el que más se avanza, aunque parezca lo contrario.

01

Demolición de tabiques.

Tres a cinco días. Ruido, polvo, escombros. Tu casa se vacía. Es el día en que más choca. También el día en que se abre todo el potencial.

02

Apertura de regatas para instalaciones.

Surcos en las paredes para meter la electricidad nueva, fontanería, climatización. Las paredes parecen mapas. No te preocupes: en dos semanas estarán cerradas.

03

Cambio de bajantes y columnas.

Si la obra incluye baños y cocina nueva, este es el mes en el que se cambia la fontanería antigua. Es lo que más miedo da y lo que más alivio luego.

04

Nivelado de suelos y soleras.

Mortero nuevo. Tiempo de secado. Si tu suelo era irregular, ahora sí va a estar plano. Para siempre.

05

Tabiquería ligera nueva (pladur).

Empiezas a ver el nuevo plano dibujado en tu propia casa. Por primera vez, la nueva distribución se siente real. Te pediremos que visites la obra ahora.

LO QUE VAS A SENTIR ESTE MES

Que no avanza. Y sí avanza.

Vas a entrar a la obra el día 45 y vas a pensar "esto está peor que el día 1". Es verdad. Está peor visualmente. La casa que conocías ya no existe y la nueva todavía no está. Estás en el medio del túnel. No se ve la luz.

Lo que tú no ves es que en ese mismo momento, debajo del polvo, hay 8 oficios trabajando en paralelo: electricistas, fontaneros, climatización, pladur, soleros. Es el mes con más mano de obra. Por eso parece caos. Es caos productivo.

EL DÍA QUE VAS A LLAMAR AL DESPACHO

Sobre el día 50, vas a llamar a tu arquitecta diciendo "no estoy segura de que esto vaya bien". Llámanos. Es absolutamente normal y nos pasa con casi todas las clientas en ese punto exacto. Es el momento en el que entendemos por qué este manual existe.

LA DUDA MÁS PRÁCTICA DEL MES DOS

¿Y el polvo? ¿De verdad llega a todas partes?

Sí. Y por eso no se vive en obra integral. El polvo de demolición es fino, se mete por debajo de las puertas, viaja por los pasillos. Por mucho que tapemos con plásticos, llega a sitios sorprendentes.

Si por alguna razón decides vivir en parte de la casa durante la obra (no lo recomendamos pero ocurre), estas son las cinco precauciones:

01

Plásticos en marcos de puertas.

Sellados con cinta. No solo apoyados. La obra los pone, tú los revisas.

02

Aspirador con filtro HEPA.

El de toda la vida no vale. Necesitas uno con filtro fino, que no devuelva el polvo al aire.

03

Ropa de cama lavada cada dos días.

El polvo se posa sobre todo de noche, cuando no hay actividad. Si duermes ahí, cámbiala más a menudo.

04

Purificador de aire si hay niños o alergias.

No es lujo, es salud. Modelos con filtro HEPA H13.

05

Cocinar fuera o pedir.

El polvo y la comida no se llevan bien. Tu economía agradecerá tanto restaurante como tu paladar.

MES TRES · LA LUZ

El mes en el que sale *el sol.*

Llegan las instalaciones. Se cierran las paredes. Empieza a verse el resultado. Si en el mes dos dudabas, este mes vas a sonreír sin saber por qué.

03

CAPÍTULO 03 · LO QUE PASA ESTE MES

Cuando llega la luz, *todo cambia.*

El mes en el que tu casa empieza a parecerse a la casa que será. Es el mes en el que entras y dices "vale, ya lo veo".

- 01 Acabado eléctrico y montaje de mecanismos.**
Enchufes nuevos, interruptores, puntos de luz. Cada uno donde lo decidimos en el plano. Si lo quieres mover, este es el último momento.
- 02 Carpintería interior.**
Puertas, marcos, armarios empotrados. La casa empieza a sonar distinto: cierre suave, sin chirridos.
- 03 Alicatado y solado de baños y cocina.**
Los azulejos que elegiste hace dos meses. Los vas a ver puestos por primera vez. Casi siempre sorprenden: en muestra parecían más oscuros, en pared se ven más luminosos.
- 04 Montaje de cocina.**
Muebles bajos, columnas, electrodomésticos integrados. Dos a cuatro días. Probablemente sea el día que más fotos hagas con el móvil.
- 05 Pintura.**
Primera mano, segunda mano, repaso. La casa se ilumina. Es el cambio visual más grande desde la demolición.

LO QUE VAS A SENTIR ESTE MES

Alivio. Y prisa.

Vas a entrar el día 80 y vas a sentir alivio físico, como si soltaras un nudo. "Ah, vale. Va a quedar bien." Es lo que te vas a decir, en voz baja, para ti.

Y a la vez vas a sentir prisa. Tres meses fuera de tu casa empiezan a pesar. Vas a querer fecha de entrada. Vas a contar los días en el calendario. Es justo el momento en el que NO hay que apretar al jefe de obra. El último mes es el de los acabados finos. La prisa aquí cuesta calidad.

SI TIENES QUE CAMBIAR DE IDEA, ES AHORA

Si quieres cambiar el color de pintura, mover un punto de luz, añadir una balda. Este es el último mes en el que el cambio sale barato. A partir del mes cuatro, cualquier modificación implica deshacer trabajo. Llámanos en cuanto te lo pienses, no esperes a la entrega.

UNA PREGUNTA MUY HONESTA

¿Puedo cambiar de idea a mitad de obra sin que me cueste un riñón?

Sí, dependiendo de cuándo y de qué. La pregunta importante es: ¿en qué fase estamos cuando lo decides?

CAMBIO DE PINTURA · CUALQUIER MOMENTO ANTES DEL MES 3	<i>Coste 0 €</i>
CAMBIO DE AZULEJOS · ANTES DE PEDIRLOS	<i>Coste 0 €</i>
MOVER UN PUNTO DE LUZ · ANTES DEL MES 3	<i>80 — 150 €</i>
AÑADIR UN ENCHUFE · ANTES DEL CIERRE DE REGATAS	<i>80 — 150 €</i>
CAMBIAR UN SUELO · ANTES DE COLOCAR	<i>Diferencia de material</i>
CAMBIAR DISTRIBUCIÓN · MES 1, ANTES DE DEMOLER	<i>Bajo</i>
CAMBIAR DISTRIBUCIÓN · MES 2, YA DEMOLIDO	<i>Significativo</i>
CAMBIAR DISTRIBUCIÓN · MES 3 O 4	<i>No recomendable</i>

Regla general: lo decidido en el contrato es contrato. Lo que cambies después se firma con orden de cambio escrita. Ningún cambio se ejecuta de palabra. Te protegemos tanto a ti como a nosotros.

MES CUATRO · LA ENTREGA

El mes *de las llaves.*

Acabados, remates, limpieza, entrega. Es el mes que más despacio pasa y el más bonito. Y sí, vas a llorar el día de las llaves.

04

CAPÍTULO 04 · LO QUE PASA ESTE MES

Acabados finos. Remates. Limpieza. *Llaves.*

El mes en el que parece que no se avanza pero se está haciendo el 30 % del trabajo. Los detalles que la vista no ve hasta que están mal.

01

Sanitarios y grifería.

Inodoros suspendidos, lavabos, duchas, bañera si la hay. Es uno de los días que vas a guardar en la memoria: el primer día que tu baño parece tu baño.

02

Rodapiés y remates.

La línea fina entre el suelo y la pared. Parece poca cosa. Define la casa más que el suelo en sí. Te lo explicamos cuando elijas modelo.

03

Pintura de repaso y esmalte de carpintería.

Esto es lo que distingue una obra terminada de una entregada. Los puntos donde se ven golpes, las esquinas mal selladas. Repasos de uno en uno.

04

Limpieza de obra a fondo.

Dos días enteros, dos personas. No es la limpieza de tu casa: es la limpieza de obra previa a la limpieza de mudanza. Quitamos el polvo de cada rincón.

05

Acta de entrega y entrega de llaves.

Recorrido contigo, habitación por habitación. Apuntamos los pendientes en el documento de entrega. Te damos las llaves. Aquí es donde casi todas las clientas lloran.

LO QUE VAS A SENTIR ESTE MES

Anticipación. *Y un día, ternura.*

Los primeros quince días del mes cuatro son los más impacientes de los cuatro meses. Vas a entrar a obra cada dos días aunque te diga que no hace falta. "¿Cuánto queda?" es la pregunta que más vas a hacer.

Y luego, el día que entras con las llaves, sola por primera vez en tu casa nueva, va a pasar algo que no esperas. Vas a llorar. No de pena, no de alegría, algo entre medias. Es la ternura de cuatro meses encerrados en un momento. Llorar es bueno. Significa que esta casa ya es tuya por dentro, no solo por las llaves.

CLIENTA ANONIMIZADA · REFORMA INTEGRAL · ZONA POZUELO · 2025

”
*El día que me dieron
las llaves estuve
sola en el salón
diez minutos.
Sin mover nada.
Solo mirando.*

DESPUÉS DE LAS LLAVES

No nos *desaparecemos.* Esto es lo que viene después.

*La diferencia entre una empresa seria y una empresa que cobra y vuela
está aquí. En cuántas veces volvemos durante el primer año.*



CAPÍTULO 05 · POSTVENTA DOCUMENTADA

Tres visitas en doce meses. *Por escrito.*

No es promesa de marketing. Está en tu contrato. Te llamamos nosotros, no esperamos a que tú nos llames.

Y EL WHATSAPP DIRECTO DEL JEFE DE OBRA

El primer año tienes el número de móvil del jefe de obra responsable de tu reforma. Si una persiana se atasca un sábado, escribe. Si un día se cae un azulejo, escribe. Esto está documentado por escrito en tu contrato, no es buena voluntad.

01

Visita 1 · A los 30 días.

Revisión de pendientes del acta de entrega. Ajustes de bisagras, repasos puntuales de pintura, regulación de tiradores. Lo que estés viendo en el día a día y nosotros no veíamos en la entrega.

02

Visita 2 · A los 90 días.

Revisión de instalaciones tras tres meses de uso real. Cómo va la climatización con el cambio de estación. Si las juntas de los baños están aguantando. Si algún punto de luz parpadea.

03

Visita 3 · A los 12 meses.

Revisión completa de un año. Pintura, carpintería, instalaciones, suelos. Si algo se ha asentado mal después del primer ciclo completo de calefacción, lo arreglamos. Sin coste.

PROMESAS CON CONTRATO

Lo que no *te va a pasar.*

Estas cinco cosas las hemos visto contadas en foros, en reseñas, en quejas de clientes de otras empresas. Te las garantizamos por escrito, porque están en el contrato, no en una página de marketing.

- 01 No vamos a desaparecer a mitad de obra.**
+1.150 obras entregadas desde 2012, oficina física en Madrid, equipo de 6 arquitectos en plantilla.
- 02 No vamos a subir el precio sin tu firma.**
Precios unitarios fijos por contrato. Si cambian cantidades o materiales, orden de cambio escrita.
- 03 No te vamos a pedir un primer pago grande.**
20 % a firma de contrato + acopio. Nunca más.
- 04 No te vamos a dar largas con los remates.**
Acta de entrega con pendientes firmados, plazo de resolución contractual.
- 05 No te vamos a olvidar después de entregar.**
Tres visitas en doce meses por contrato, WhatsApp directo del jefe de obra.

LA PREGUNTA QUE MÁS NOS HACÉIS

Sí, podemos empezar *mañana.*

Y no es una frase de marketing. Es la respuesta literal a la pregunta que más nos hace nuestra clienta cada semana.

REFORMADÍSIMO · 2026

Podemos empezar mañana

En cuanto firmemos contrato y tú decidas materiales, tu obra puede arrancar en 7 a 15 días. Si necesitas más tiempo, también: empezamos cuando tú nos digas. El compromiso es nuestro. La agenda es tuya.

Pide una visita técnica con uno de nuestros *arquitectos.*

Gratuita. Sin compromiso. No te metemos en ninguna lista. No te volvemos a llamar si no quieres. Y la información que te llevas es tuya, la uses con nosotros o con otra empresa.

91 252 32 77

LUNES A VIERNES · 9:00 — 18:00

Reformadísimo

CALLE RUIZ PERELLÓ 4 · 28028 MADRID

+1.150 OBRAS · DESDE 2012 · EQUIPO DE 6 ARQUITECTOS · 286.000 EN INSTAGRAM

WHATSAPP

636 15 46 52

EMAIL

info@reformadisimo.es

WEB

reformadisimo.es

INSTAGRAM

@reformadisimo